

**La Caisse des Français de l'Étranger และ Inter Mutuelles Assistance**

**ความร่วมมือกันในปี 2560**

**ข้อเสนอในการชำระค่ารักษาพยาบาลให้กับผู้เอาประกันทั่วประเทศไทย**

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป เป็นเวลาหนึ่งปี ผู้เอาประกันของ La Caisse des Français de l'Étranger (CFE) ที่พำนักอยู่ในประเทศไทย จะได้รับสิทธิเข้ารับรักษาในโรงพยาบาลเครือข่ายและคำแนะนำจาก **Inter Mutuelles Assistance (IMA)**

ข้อเสนอนี้ ซึ่งเป็นการทดลองที่ไม่มีค่าใช้จ่าย สำหรับปี 2560 ทำให้สามารถติดต่อบริษัท Inter Mutuelles Assistance ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อขอรับคำแนะนำทางการแพทย์ และ ทิศทางของระบบการรักษาพยาบาลในประเทศไทย

นอกจากนี้ IMA จะเป็นผู้ชำระค่ารักษาพยาบาลให้กับโรงพยาบาลซึ่งทาง IMA เป็นผู้แนะนำให้ แทน CFE

การดำเนินการนี้จะใช้แทนข้อตกลงที่มีผลอยู่ในปัจจุบันระหว่าง CFE และ ศูนย์การแพทย์โรงพยาบาลกรุงเทพ โรงพยาบาลกล้วยน้ำไทกรุงเทพฯ และ โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม

มีเพียงข้อตกลงกับโรงพยาบาลกล้วยน้ำไท เท่านั้น ที่ยังคงมีผลจนถึงเดือนมิถุนายน 2560 โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับผู้ที่มีถิ่นพำนักอยู่ที่ไม่ใช่ชาวไทย

- ⇒ เรามีสถานพยาบาล ประมาณ 20 แห่งในประเทศไทย
- ⇒ ทั้งที่กรุงเทพฯ พัทยา เชียงใหม่ ภูเก็ต อุดรธานี และ เกาะสมุย
- ⇒ จะไม่มีการแจ้งรายชื่อก่อนสถานพยาบาล เนื่องจากเป็นสิทธิของ IMA

**การดำเนินการแบบง่าย**

การดำเนินการนี้มีผลกับผู้เอาประกันทุกคนที่ทำประกันในนามของตนเอง และไม่ได้รับการดูแลหรือช่วยเหลือจากการทำประกันเพิ่มเติม

ผู้เอาประกันสามารถติดต่อ หรือ ให้ผู้อื่นติดต่อในกรณีเร่งด่วน

ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมลต่อไปนี้

+ 33 5 49 16 39 04

[cfe.assistance@ima.eu](mailto:cfe.assistance@ima.eu)

โดยระบุ

ชื่อและชื่อสกุลของผู้เอาประกัน

และเลขที่สัญญาที่ทำกับ CFE

และที่ปรึกษาจะรับเรื่อง

และแนะนำผู้เอาประกันเพื่อให้ได้รับการรักษาที่เหมาะสม

## ในกรณีเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล

IMA จะเจรจาค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล แทน CFE และจะชำระค่ารักษาพยาบาลนี้ในอัตราร้อยละ 80 ค่าใช้จ่ายที่เหลืออาจจะได้รับการชดเชยจากการทำประกันสุขภาพเพิ่มเติม

สุดท้ายนี้ การดำเนินการนี้ อาจจะรวมถึงการส่งตัวกลับไปประเทศฝรั่งเศส หาก IMA เห็นว่าจำเป็น

## รับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลในกรณีต่อไปนี้

- ⇒ การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นเวลาหลายวัน
- ⇒ การผ่าตัดที่ต้องอยู่ในโรงพยาบาลระยะสั้นมาก และขั้นตอนการวินิจฉัยโรคกำหนดให้มีการใช้ยาระงับความรู้สึก
- ⇒ การฟอกไต
- ⇒ การรักษาด้วยเคมีบำบัด
- ⇒ การรักษาด้วยรังสี
- ⇒ ยาที่สั่งและออกโดยโรงพยาบาลเพื่อการรักษาที่ระบุไว้ข้างต้นนี้

รายละเอียดทั้งหมดสามารถเข้าไปดูได้ที่ [www.cfe-thai2017.fr](http://www.cfe-thai2017.fr)

ท่านสามารถติดต่อ CFE ได้ผ่านเว็บไซต์นี้ได้ สำหรับเรื่องธุรการ (ไม่รับเรื่องเกี่ยวกับผู้เอาประกัน, ปัญหาทางกฎหมาย)

เพื่อการนี้ การชำระเงินสมทบอย่างสม่ำเสมอ เป็นการประกันว่าสิทธิจะไม่มีการหยุดชะงัก

จดหมายและจดหมายทางอีเมล เพื่อระบุเลขที่สัญญาของผู้เอาประกัน กับ IMA จะส่งออกประมาณวันที่ 15 ธันวาคม 2559

สำหรับท่านที่ยังไม่ได้เปิดการใช้งานบัญชีผู้เอาประกัน สามารถดำเนินการได้ที่เว็บไซต์ [www.cfe.fr](http://www.cfe.fr)